Installateurs handleiding Safe Connections

Ga naar <u>http://portal.safeconnections.nl</u> en log in met uw Safe Connections account. (als u nog geen Safe Connections account heeft neemt u contact op met PG-Security Systems)

SAFE CONNECTIONS			Login
	Login		
	E-Mail Address	pg@pg-securitysystems.nl	
	Password		
		Remember Me	
		Login Forgot Your Password?	

Als u bent ingelogd kunt u de nieuwe klant aanmaken door op de "+" te klikken.



Vul vervolgens de klant gegevens in en geef aan bij "Settings" of u zelf betaald of de eindklant.

Lustomers +	Naam van de klant			
Filter	Details			
PG Security Systems Klant Demo	Name	Naam van de klant		
	Phone number	telefoon nummer van de klant		
	Address	straatnaam van de klant		
		Zip code		City
		State		Country
	Settings	O You will pay for your customer	r subscript	ions
	Comments	Comments		
	Add location	vul hier bijvoorbeeld een bedrijfs	snaam in	
	Add user account	naam van de klant		mail adres van de klant
		A password will automatically be generate	ed and sent b	y email.

Klik daarna op "save" om de klant aan te maken onder uw account.

Als u de klant succesvol heeft aangemaakt kunt u de Safe Connections box gaan koppelen.

Klik op het kopje "Devices" om de Safe Connections box te gaan toekennen.

Op de box staat een serienummer die overeen moet komen met de te koppelen safe connections box in de portal.

B

Als u de safeconnections box gaat toekennen klikt u op de safeconnections box, waarna u bij "Assign another Customer" een klant kan selecteren. (selecteer daarna ook de installatie locatie) Klik vervolgens op "Save" om te bevestigen en op te slaan.

CONNECTIONS	Devices	My clients	Users	About
-------------	---------	------------	-------	-------

Devices

Show deleted devices
Filter
nv-h6dz5bwprdfk provisioned

nv-h6dz5bwprdfk		
Device		
Device type	safebox-easy	
Device serial	nv-h6dz5b	
Assigned to	PG Security Systems Klant Demo	
Assign another Customer	Don't re-assign PG Security Systems Klant Demo	•
Comments	Comments	li.
Info		
Location	PG Demo Showroom	
IP Range	100.64.2.0/24	
Router IP	100.64.2.1	
Latest provisioning	2018-11-21 12:40:00	
Save Delete		
		_
Subscriptions		+
Active subscriptions	Sensors Valid until	Auto renewal

45 - test	20	September 18th 2019	
46 - bronze	4	July 20th 2019	
Sensors (2 / 25)			+ Ø

Device	Sensors
nv-h6dzSb	Ping sensor Up Port 22 sensor Up

Bas Poiesz

Eindgebruikers handleiding Safe Connections

U als eindgebruiker heeft een mail gekregen op het door de installateur ingevoerde E-mail adres. In deze mail wordt u gevraagd een wachtwoord in te vullen en te bevestigen. Klik in deze mail op de blauwe knop met "Set your password".



Best regards, SafeConnections

Vul vervolgens uw nieuwe wachtwoord in, en bevestig deze op de volgende regel. Klik hierna op "Reset Password" om uw wachtwoord te activeren.

SafeConnections			
	Reset Password		
	E-Mail Address	klantnaam@mail.com	
	Password		
	Confirm Password		
		Reset Password	

Ga vervolgens met uw mobile apparaat naar de playstore of app store en zoek naar de Safe Connections app.







Door op de rode "Connect" knop te drukken maakt u een verbinding met de Safe Connections VPN.

Engineer acces

De eind gebruiker maakt verbinding via de Safe connections app. Als de app verbonden is zet u de schakelaar om bij "Engineer acces". Hierna kan de installateur verbinding maken en kan hij bij het systeem. Als de installateur klaar is verbreekt hij de verbinding en daarna zet de klant het schakelaartje bij "Engineer acces" weer uit.

<u>Sensoren</u>

Met Safe connections kunt u in 1 oog opslag zien of uw apparaten nog online zijn en naar behoren werken.

Dit wordt geregeld door "sensoren".

De installateur kan een sensor aan maken voor de eindklant, de eindklant kan dit niet.

Als installateur logt u in bij Safe Connections en gaat u naar "Devices" Daar klikt u op het betreffende Safe Connections box serie nummer voor meer opties.

SAFE Devices My clients Users About			Bas Poiesz 🔻
Devices 🔹	nv-h6dz5bwprdfk		
Show deleted devices			
Filter	Device		
nv-h6dz5bwprdfk provisioned sensor	Device type	safebox-easy	
	Device serial	nv-h6dz5bwprdfk	
	Assigned to	PG Security Systems Klant Demo	
	Assign another		Ψ

Onderop de pagina vind u "Sensors".

Klik daar op "+ " om een sensor toe te voegen.

Sensors (3 / 25)		+ 2
Device	Sensors	

Vul vervolgens de naam van het apparaat in en het IP adres. Kies vervolgens het type sensor (wilt u het IP adres pingen of een specifieke poort monitoren) en klik daarna op "Save" om de sensor op te slaan. LET OP !, het kan even duren voordat de sensor actief is.

New device to monitor		
Name	Naam van het te monitoren apparaat	
Host	IP adres van het te monitoren apparaat	
Add new sensor to device Ping Port	Port	
Save		

Hoe kan de klant de sensoren bekijken

Als u de app opent ziet u uw account staan.

Als u daar op klikt krijgt u alle info over het gekoppelde apparaat, onderop de lijst vind u de "sensors".

Als u daar op klikt verschijnt de lijst met sensoren.



Installatie Windows applicatie

U vind de Windows applicatie onder "about" als u bent ingelogd.



About Safe Connections

Safe Connections, brought to you by PG Security Systems.

Apps

Download the Safe Connections app for

- iOS
- Android
- Windows
- MacOS

Download deze door op "Windows" te klikken.

Start de SafeConnections installatie setup en volg de instructies.

🍂 SafeConnections 1.0 Setup	– 🗆 🗙
	Welcome to SafeConnections 1.0 Setup
	This wizard will guide you through the installation of SafeConnections.
	Note that the Windows version of SafeConnections will only run on Windows Vista, or higher.
	Next > Cancel

Selecteer de gewenste componenten en klik op "Next"				
🔆 SafeConnections 1.0 Setup	×			
	Choose Components Choose which features of SafeConnections 1.0 you want to install.			
Select the components to install/upgrade. Stop any SafeConnections processes or the SafeConnections service if it is running. All DLLs are installed locally.				
Select components to install:	✓ SafeConnections User-Space Components ✓ SafeConnections Service ✓ TAP Virtual Ethernet Adapter ✓ SafeConnections GUI ⊕ ✓ Advanced			
Space required: 19.9 MB	Description Position your mouse over a component to see its description,			
Nullsoft Install System v3.04				
	< Back Next > Cancel			

Kies de installatie map.

SafeConnections 1.0 Setup		-	_		×
	Choose Install Location Choose the folder in which to insta	all SafeConr	nection	ns 1.0.	
Setup will install SafeConne click Browse and select ano	ctions 1.0 in the following folder. To ther folder. Click Install to start the i	install in a c installation.	liffere	nt folder,	
Destination Folder C:\Program Files\SafeQ	Connections		Brow	se	
Space required: 19.9 MB Space available: 37.3 GB Nullsoft Install System v3.04 -	< Back	Install		Cance	2

Daarna zal de installatie starten

🎄 SafeConnections 1.0 Setup					
SAFE Ins CONNECTIONS	t alling ease wait while	SafeConnection	s 1.0 is being ir	nstalled.	
Installing TAP (may need confirm	nation)				
Create folder: C:\ProgramData Create shortcut: C:\ProgramD Create shortcut: C:\ProgramD Removing OpenVPN Service Output folder: C:\Program File Extract: openvpnserv2.exe Installing SafeConnections Ser Output folder: C:\Users\Jeroe	a Wicrosoft Wir ata Wicrosoft W ata Wicrosoft W s SafeConnect rvice n AppData Loc	idows\Start Men Vindows\Start M Vindows\Start M ions\bin al\Temp	u \Programs \Sa enu \Programs \ enu \Programs \	ifeConne SafeCon SafeCon	^
Installing TAP (may need confi Nullsoft Install System v3.04	rmation)				*
		< Back	Next >	Can	cel

Tijdens de installatie krijgt u de vraag om "TAP-Virtual Ethernet adapter" te installeren (mits u hiervoor gekozen heeft)



Wacht vervolgens tot de installatie voltooid is.

🔆 SafeConnections 1.0 Setup —				\times	
	Installation Com Setup was compl	plete eted successfu	ly.		
Completed					
Output folder: C:\Progra	m Files\SafeConnect	tions\bin			
Extract: libpkcs11-helper	Extract: libpkcs11-helper-1.dll				
Output folder: C:\Progra	m Files\SafeConnect	tions			
Extract: icon.ico					
Created uninstaller: C: P	rogram Files\SafeCo ctive Service	nnections (Unin	stall.exe		
Checking .NET Framewor	k version				
.NET Framework 4.0 Full	found, no need to ir	nstall.			
Proceeding with remainde	er of installation.				
Completed					¥
Nullcoft Tostall System v2.04					
Hansor Chiscan System 43.04 -		< Back	Next >	Car	icel

Hoe gebruik ik mijn Safe connections op mijn Windows PC.

Start de applicatie als admin.

(rechter muis klik op het icoontje en dan "uitvoeren als administrator" selecteren)



Er start geen programma maar er verschijnt een icoontje rechts onderin uw scherm



Als u hier rechts op klikt komt u in het menu.

sc	>	
Bestand importeren		
Instellingen		
Afsluiten		் கோ சில

Om een verbinding te maken heeft u een VPN token nodig. Deze kunt u vinden op de Safe Connections portal bij "Users".

Jonathan de Chateau			
Name	Jonathan de Chateau		
Email address	jonathan.de.chateau@pg-securitysystems.nl		
	Receive sensor information		
Password	Password	Confirm password	
VPN Token	5bf71315d282f-35d472f7-74e	Fe de	
	Download OpenVPN config file		
Save Delete			

Vul uw gebruikersnaam en VPN token in van uw Safe Connections account.

🗱 OpenVPN Verbinding (sc) — 🗆 🗙				
Huidige status: Verbinden				
Mon Feb 11 11:42:44 2019 OpenVPN 2.4.6 i686-w64-mingw32 [SSL (OpenSSL)] [LZ0] [LZ4] [PKCS11] [AEAD Mon Feb 11 11:42:42 2019 Windows version 6.2 (Windows 8 or greater) 64bit Mon Feb 11 11:42:42 2019 Windows versions: OpenSSL 1.1.0h 27 Mar 2018, LZO 2.10 Mon Feb 11 11:42:42 2019 M Mon Feb 11 11:42:42 2019 M Mon Feb 11 11:42:45 2019 M Mon Feb 11 11				
<				
OpenVPN GUI 11.10.0.0/2.4.6 Verbreken Opnieuw verbinden Verbergen				

Trouble shooting:

Vraag:

Waar sluit ik wat op aan bij de Safe Connection box ?

Antwoord:

De "INTERNET" poort wordt verbonden met internet (modem of router) De VPN poorten worden gebruikt voor de recorder, camera of andere apparatuur die een VPN verbinding vergt.



Vraag:

Hoe kan ik controleren of mijn Safe Connections box werkt en online is ?

Antwoord:

Koppel een pc of laptop aan 1 van de VPN verbindingen.

Zoek het IP adres van de Safe Connections box op door middel van de opdracht prompt in windows (start menu en typ "CMD")

Vul hier het commando "ipconfig" in, en druk vervolgens op enter.

Dan kunt u het IP adres zien van de Safe Connections box (bijvoorbeeld 100.64.2.x)

Typ dit ip adres in bij uw webbrowser om de status van uw Safe Connections box te zien.